

# Årsrapport Första och Jämna Steget

## Vårt uppdrag är att störa och stötta processerna genom:

- Avstämningsmöten
- Styrgruppsmöten
- Analys av samverkansstrukturer
- Statistikinhämtning
- Delrapporter, årsrapporter och slutrapporter
  - ✓ Intervju med deltagare
  - ✓ Intervju med processägare och processpersonal
  - ✓ Styrgrupps- och deltagarenkäter

## Första och Jämna Stegets målgrupp består av:

- Utrikesfödda kvinnor som står utanför arbetsmarknaden eller studier under längre och/eller kortare perioder (Första Steget)
- Utrikesfödda män som står utanför arbetsmarknaden eller studier under längre och/eller kortare perioder (Jämna Steget)

## Deltagarenkäter och intervjuer:

- Positiva till processen (får utvecklade kunskaper i det svenska språket)
- Får praktikmöjligheter och skaffar till sig arbetslivserfarenheter
- Önskar fler socialt inriktade aktiviteter (utveckling av det sociala kapitalet)
- Förväntar sig att få ett arbete

## Styrgruppsenkät:

- Bra process men samverkansbegränsningar finns (okunskap om varandras verksamheter kopplat till de rådande regelverken)
- Utmaningar kring remitterandet av deltagare
- Stora vinster med dessa processer

## Metoden:

- 13 obligatoriska veckor i processen
- Fokus på arbetsmarknadskunskap, arbetsträning och praktik
- Drastisk ändring i innehållet av metoden (svårighetsgrad), på grund av "ny" målgrupp

## Utmaningar:

- Implementering av metoden
- Remittering av deltagare
- Praktikplatser och näringslivet
- Begränsade svenska språk- och datorkunskaper hos deltagarna

## Framgångsfaktorer:

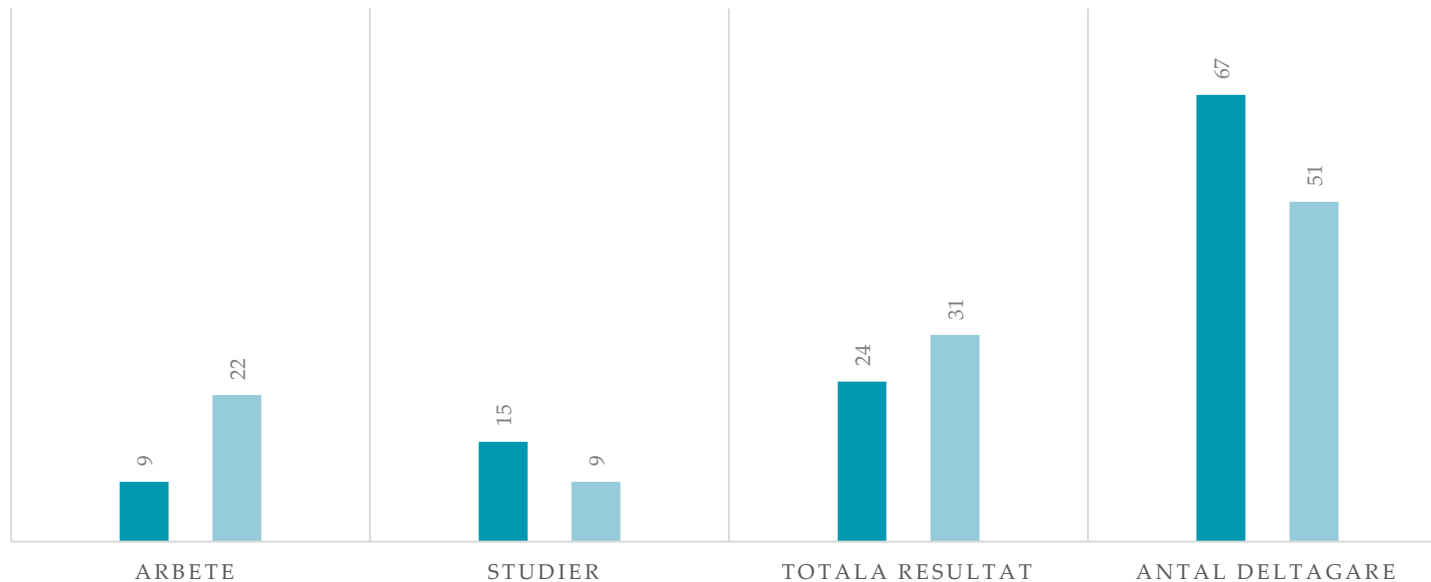
- Drivande processledare
- Intern arbetsträning och flexibla lösningar utomhus (tält, digitala kanaler, etc)
- Positiv samverkan internt (inom kommunen)

## Rekommendationer:

- Utveckla diskussionsfrågor som bidrar till att implementering av metoden diskuteras under styrgruppsmöten
- Diskutera processernas samverkansstrukturer och utmaningarna inom samverkan ("våga belysa utmaningarna och gemensamt diskutera de")
- Dokumentera metodensförändringar

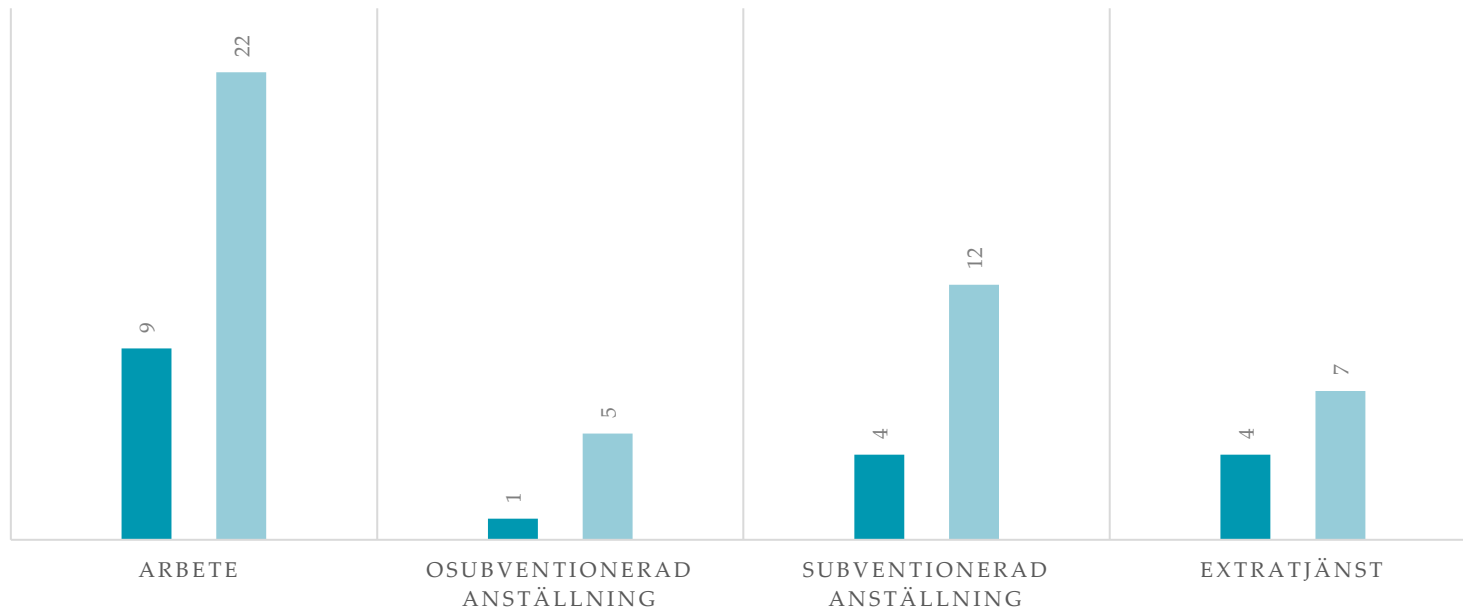
## PROCESSERNAS RESULTAT

■ Första Steget ■ Jämna Steget



## VILKA TYPER AV ANSTÄLLNINGAR?

■ Första Steget ■ Jämna Steget





# Delrapport Första Steget



## Vårt uppdrag är att störa och stötta processerna genom:

- Avstämningsmöten
- Styrgruppsmöten
- Analys av samverkansstrukturer
- Statistikinhämtning
- Delrapporter, årsrapporter och slutrapporter
  - ✓ Intervju med deltagare
  - ✓ Intervju med processägare och processpersonal
  - ✓ Styrgrupps- och deltagarenkäter

## Första Stegets målgrupp består av:

- Utrikesfödda kvinnor som står utanför arbetsmarknaden eller studier under längre och/eller kortare perioder (Första Steget)

## Deltagarenkät och avstämning med processledare:

- Deltagarna förväntar sig att få ett arbete efter deras tid i processen
- Positivt ställda till processen
- Deltagarna önskar att de får fler möjligheter under processen att utveckla sina datorkunskaper
- Språkstöd upplevs som en viktig resurs, samtidigt som det bidrar till en trygghet
- Grupperna i processen har varit varierande, men deltagare som någorlunda befinner sig på SFI C nivå och uppåt kan bäst tillgodogöra sig metodens innehåll

## Metod:

- 17 veckors aktivitet med grundläggande arbetsmarknads-, samhälls- och datorkunskap, parallellt med två praktikperioder
- Varje dag går deltagarna på promenad med processpersonalen
- "Metodhandbok" finns tillgänglig för samtliga inom processen
- I Perstorp finns det för nuvarande 19 "fasta" praktikplatser för deltagarna, Klippan undersöker möjligheten att göra likadant
- Båda kommunerna är positiva till implementeringsmöjligheter

## Utmaningar:

- Remittering av deltagare (samverkan)
- Begränsade svenska språk- och datorkunskaper hos deltagarna
- Mätning av deltagarnas stegprogression inom olika moment (verktyg för att praktiskt kunna utföra mätningar)

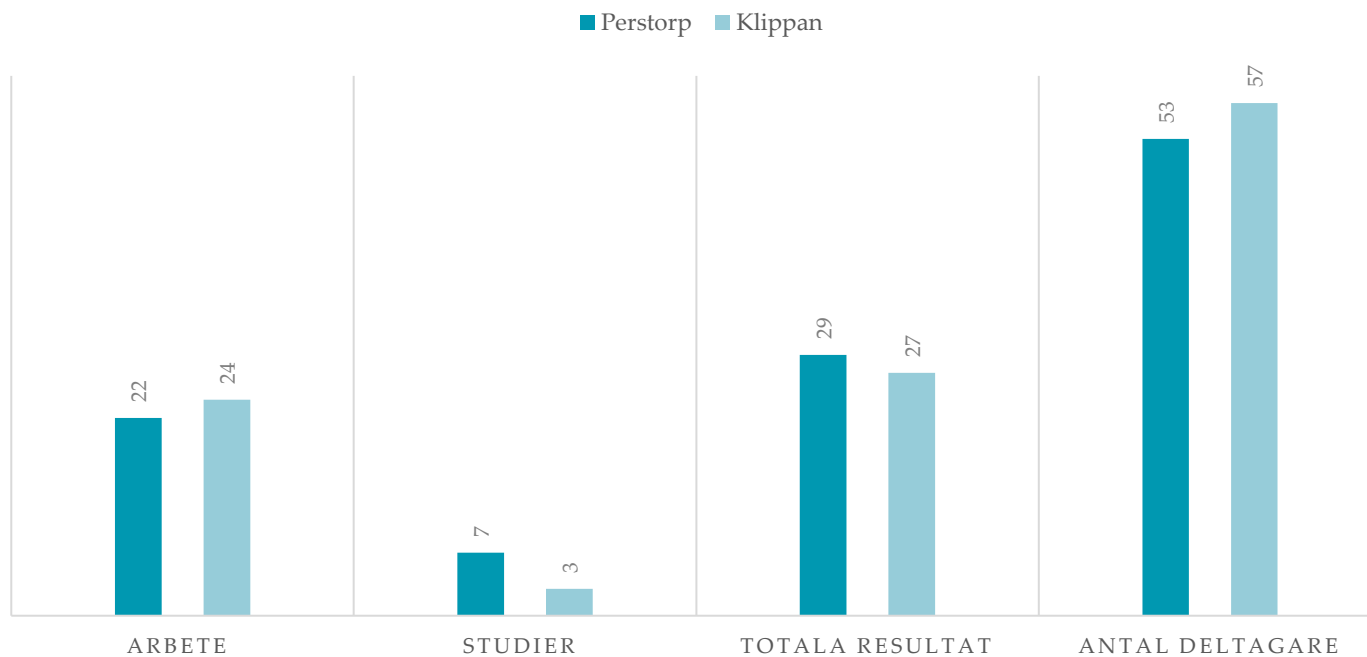
## Framgångsfaktorer:

- Drivande processpersonal
- Formen för styrgruppsmöten (enbart fokus på Första Steget och implementering)
- Strukturerad metodhandbok (dokumenterad)
- Fokus på implementering

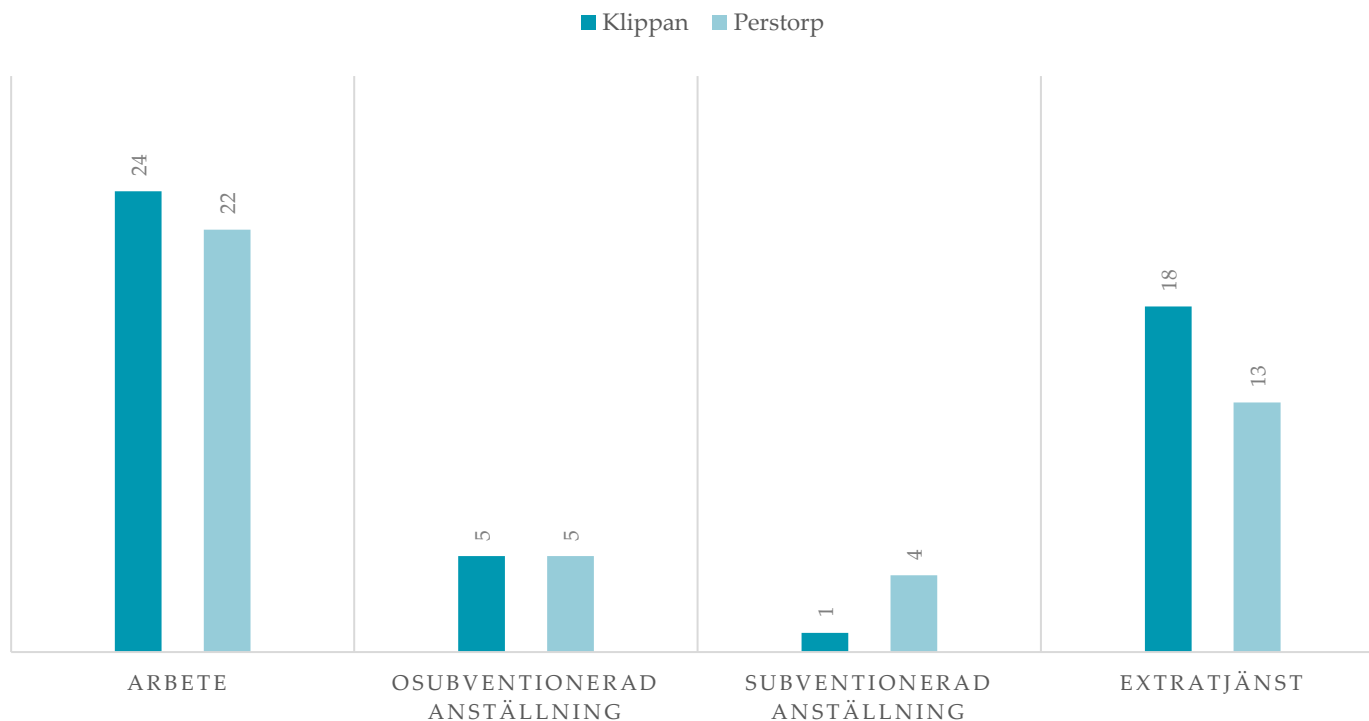
## Rekommendationer:

- Presentera utmaningarna med samverkan för både styr- och samverkansgruppen
- Ser över samverkansstrukturerna för processen och tillsammans med parterna utvecklar dessa
- Fortsätter diskutera implementering, men vara även tydliga med att tiden för aktualisering av metoden i ordinarie verksamhet snart är kommen

## PROCESSENS RESULTAT



## VILKA TYPER AV ANSTÄLLNINGAR?







Tack för oss!

frida.westerberg@projektutveckling.se  
muamer.hamzic@projektutveckling.se  
www.projektutveckling.se  
0709 – 40 01 57