

Intervjusvar Jämna Steget 2

Deltagare: Arabisktalande man i medelåldern

1. Vad fick du för information innan du började på Första eller Jämna Steget?
D: Fick information om Jämna Steget via ett telefonsamtal med handläggaren på Arbetsförmedlingen. De sa att jag skulle lära mig svenska.
2. Vad förväntade du dig av Första eller Jämna Steget?
D: Jag förväntade mig att bli bättre på de svenska lagarna. Att kunna förstå lagarna.
3. Vad gjorde du under din tid i Första eller Jämna Steget?
D: Lära mig språket och söka jobb, träna på intervju. Ibland är det svårt att förstå vad som menas och jag skulle behöva tolk eller att informationen upprepades fler gånger.
4. Vad har varit bra/mindre bra med Första eller Jämna Steget?
D: Bra och roligt att träffa alla kompisar och prata svenska. Det som varit mindre bra är att förklara vad man menar eftersom jag måste ständigt översätta via mobilen. Bra att få lära sig passa tider och använda dator.
5. Vad kan vi som handledare göra bättre i Första eller Jämna Steget?
D: Jag tror att det behövs en förbättring kring momentet "hur man söker jobb" på distans. Det skulle hjälpa många.
6. Vad skulle du vilja ha mer av i Första eller Jämna Steget?
D: Jag skulle vilja lära mig svenska och att handläggaren förstår mig. Jag skulle vilja ha en utbildning som passar mig. Skulle vilja veta mer om vad Ilda förväntade sig av honom.
7. Vad tycker du om de gemensamma aktiviteterna?
D: Bra jättebra, effektivt att vi får använda dator mycket och söka jobb.
8. Har du några tips till personalen i Första eller Jämna Steget, vilka?
D: Ja, när gruppen kommer till AME skulle det vara bra med någon social aktivitet. Ta en dag i veckan att göra något roligt. Ilda, min handläggare är glad och jättesnäll.

Deltagare 2: Arabisktalande kvinna i medelåldern (med översättare)

1. Har du besvarat enkäten som Nora eller Alexandra skickat ut?
D: Nej.
2. Vad fick du för information innan du började på Första Steget?
D: Att man ska berätta om tidigare erfarenhet och vad jag vill göra sen. Fått information om olika aktiviteter som kommer finnas i programmet.
3. Vad förväntade du dig av Första Steget?
D: Tänkte utveckla språkkunskaper och jag hoppades på detta. Hitta jobb och det gjorde jag (skratt). Jag är mycket nöjd med min tid.
4. Vad gjorde du under din tid i Första Steget?
D: Gruppdiskussioner, fått kunskap om svenska samhället.
5. Vad har varit bra/mindre bra med Första Steget?
D: Trivdes väldigt bra, önskar att jag kunde förstå mer prata svenska. Tiden i processen var för kort och vill vara där mer.
6. Vad kan vi som handledare göra bättre i Första Steget?
D: Ingenting.
7. Vad skulle du vilja ha mer av i Första Steget?
D: Företag men på grund av Corona blev det inget. Komma ut till svenskar hade varit bra.
8. Vad tycker du om de gemensamma aktiviteterna?
D: Sammanslagning bra, diskussioner bra. Väldigt bra, vi lärde oss av varandra och många nya ord. Utvecklar sig.
9. Har du några tips till personalen i Första Steget, vilka?
D: Mer företag och skapa kontakter.