

Intervjusammanställning – Framtiden Årsrapport 1

Deltagare 1: Man

1. Har du besvarat enkäten som Ebba eller **Elisabeth** skickat ut?
D: Nej. Har kanske mailat men har inte sett det på min e-mail.
2. Vad visste du om processen "Framtiden" innan du började?
D: Visste inte om processen Framtiden innan. Men vet nu om vad framtiden är för process.
3. Vad förväntade du dig av "Framtiden"?
D: Att hjälpa mig med skolan – både att fortsätta i skolan vilket jag också gjort. Men även utbildning och att försöka hitta jobb.
4. Vad gjorde du under din tid i processen "Framtiden"?
D: De hjälpte mig att söka jobb, skriva CV, fylla i papper för uppehållstillstånd tex, hjälpte mig hitta lägenhet till bostad, har hjälpt mig att hitta en utbildning – truckförare. Men jag hade redan börjat på Lilla kloster (juni 2020) när dem ringde mig från Helsingborg (augusti 2020) och sa att jag kunde börja truckutbildningen. Jag hade först praktik på Lilla kloster innan anställning.
Sköter rabatter, häckar, rensar rabatter, städar trappor, hjälper folk som flyttar. Skulle vilja bli rörmokare. Kom inte in på VVS och nu kan jag inte välja, måste ta vad som helst. Kanske kan jobba vidare som rörmokare senare på Lilla kloster eller någon annanstans.
5. Vad har varit bra/mindre bra med processen "Framtiden"?
D: Det finns mycket olika saker. De hjälper många människor, fixar arbete. Elisabeth och Burim är duktiga och snälla och hjälper oss. Det handlar ibland om att ha tur för att komma till en praktikplats som känns helt rätt.
De har inte bara "skickat" mig till en praktikplats för att, utan tagit hänsyn till min vilja.
6. Vad skulle du vilja ha mer av i "Framtiden"?
D: Försöka söka utbildning. Det är inte aktuellt nu eftersom jag praktiserar. Men om jag blir arbetslös igen så vet jag att jag kan komma hit och dem hjälper mig med det.
7. Har du några tips till personalen i "Framtiden", vilka?
D: Nej, dem är jättebra. Hade en annan tidigare som inte var lika bra (har slutat). Men jag trivs mycket bra med Elisabeth och Burim.

Deltagare 2: Kvinna

1. Har du besvarat enkäten som **Ebba** eller Elisabeth skickat ut?
D: Ja, enkäten var bra och det fanns inga konstigheter
2. Vad visste du om processen "Framtiden" innan du började?
D: Jag har varit med 2 gånger. Första gången visste jag ingenting, men andra gången hade jag koll på läget. Min mamma ringde kommunen för att se om det fanns något som kunde hjälpa mig med att hitta ett jobb och på så vis kom jag in i processen FRAMTIDEN.
3. Vad förväntade du dig av "Framtiden"?
D: Jag brukar oftast inte ha några förväntningar alls innan jag kommer till processen, utan vill i stället bli överraskad. Det enda jag ville ha utav det är att få hjälp med att hitta ett jobb. Jag har varit i stor depression och Covid har inte direkt hjälpt. Jag har gått kockutbildningen på gymnasiet, men aldrig riktigt fastnat för det. Folk säger att det är enkelt att laga mat, men egentligen är det inte det. Det finns vissa saker som man måste förhålla sig till. Jag har tappat det intresset och istället vill utveckla mina städkunskaper.
4. Vad gjorde du under din tid i processen "Framtiden"?
D: Jag fick mycket stöd av Ebba och hjälp med att hantera olika myndighetsuppgifter. Arbetsförmedlingens hemsida är inte den enklaste att "rodda" i. Jag har även fått hjälp med olika myndighetskontakter, samt fått reda på var jag kan få hjälp med andra uppgifter. Jag har sökt många tjänster, men det är svårt nu på grund av Coronan. Tycker att det är bra att man får en individuell kontakt med Ebba.
5. Vad har varit bra/mindre bra med processen "Framtiden"?
D: Det som har varit bra är kombinationen med att få ett individuellt stöd, men även att kunna på egen hand försöka söka jobb. Tack vare processen har jag praktiserat på ett städföretag, samtidigt som jag går städutbildningen. Det har varit givande. En annan sak som också är bra är att Ebba alltid hör av sig och kollar läget. Hon bryr sig om oss. Det bästa med allt var att komma ut och få den sociala biten, att få träffa människor. I vanliga fall brukar jag mestadels vara hemma och inte träffa så mycket folk. Det finns inget som har varit mindre bra.
6. Vad skulle du vilja ha mer av i "Framtiden"?
D: Inget speciellt, jag är så nöjd som jag är.
7. Har du några tips till personalen i "Framtiden", vilka?
D: De kanske kan tänka på att synas mer utåt, att man skriver det på hemsidan eller hör av sig. De kan även gå ut i skolorna för att informera ungdomarna att detta finns eller skicka hem lappar och berätta att det finns hjälp att få.