

## Intervjusvar Klippan – Första Steget årsrapport 2

### Deltagare 1: Arabisktalande kvinna i medelåldern

1. Har du besvarat enkäten som Marie skickat ut?

**D:** Ja, det var helt enkelt.

2. Vad fick du för information innan du började på Första Steget?

**D:** Visste inte så mycket, bara att de har en aktivitet som man följer och måste vara med varje dag. Fick veta att de tillhör Arbetsförmedlingen och att de kan hitta eller hjälpa personen att hitta jobb. Men inte bra jobb som till exempel, folk hjälper bara för att få städerska o sådant. Det var inte svårt att vara med på Första Steget, de som jobbar där är trevliga och har inte konstiga uppgifter att göra i skolan. Ingen orkar att göra uppgifter hemma. Jag har planerat på att studera och håller på med en kurs som naturkunskap.

3. Vad förväntade du dig av Första Steget?

**D:** jag trodde inte på vad de tidigare deltagarna sagt, jag tänkte "oj" det här är en liten, liten chans att få jobb. Jag tyckte att det var en väg att få jobb och en aktivitet som jag skulle vara i.

4. Vad gjorde du under din tid i Första Steget?

**D:** jag var där 4 dagar i veckan och vi har inte haft så lång tid tillsammans. Vi pratade mycket med Marie och Hassan. Sedan kom en kvinna och pratade mycket svenska. Vi fick anteckningsbok som vi skulle skriva på. Jag har faktiskt viktiga punkter som de pratade om. Jag öppnar boken nu och kollade lite. Vi har inte sökt jobb, men det var Marie som jobbade mycket för att hitta praktikplatser. Fick praktik i grundskola, det var roligt. Det var inte svårt, för att det inte var lång tid. Jag som är mamma med 4 barn, var mycket svårt att vara med från början.

5. Vad har varit bra/mindre bra med Första Steget?

**D:** Första Steget perfekt, inte bara för att jag fick jobb. De har gjort massa aktiviteter som att promenera varje dag. De har gett oss mycket information om samhället och hälsan. Vi fick träffa en arbetsterapeut och pratade om hälsan och motion. Vi fick veta om vissa yrken och hur man kan utbilda sig. Vi fick veta vad man får för lön. För mig var Första Steget bäst, även om jag inte har fått jobb. Allt var bra inget har varit mindre bra. Vi besökte också ett företag som tillverkade plast. Ett besök på grund av Corona, så kunde vi inte ha mer besök.

6. Vad skulle du vilja ha mer av i Första Steget?

**D:** Jag har tänkt på det, men kommer inte fram med något. Promenaderna var uppskattande.

7. Har du några tips till personalen i Första Steget, vilka?

**D:** Jag kan inte tänka mig vad som kan vara bättre. Kanske det var mycket bra tid för mig när jag var där och det var roligt. Mycket viktig information. Att promenera var mycket bra. Vi skulle kunna ha en heldag ute, för att få samma information.

## Deltagare 2: Arabisktalande kvinna i medelåldern

1. Har du besvarat enkäten som Marie skickat ut?

**D:** Ja det har jag.

2. Vad fick du för information innan du började på Första Steget?

**D:** Inte så mycket. Eftersom jag har bott i Landskrona i 2 år. Flyttade till Klippan därefter. Alla människor jag träffade på, pratade om första steget och jag visste inte vad det var. Så jag frågade min handläggare på AF som sa att hon trodde det var bra för mig och att jag fick börja. Och det kändes jättebra.

3. Vad förväntade du dig av Första Steget?

**D:** Att dem skulle lära mig mycket om arbetsmarknad och utveckla mitt språk. Viktigt att lyssna på nya ord och lyssna på information.

4. Vad gjorde du under din tid i Första Steget?

**D:** Först pratade vi med Marie och Hassan varje dag flera timmar. Vissa halvtimmar promenerade vi i Klippan utomhus vilket var viktigt för mig för att jag kom ut.

När jag flyttade till Klippan så var det också bra att promenera och lära känna nya platser.

Vi har pratat om jobb, vad jag har för kunskap och erfarenheter och vad behöver jag lära mig, att jag är social visste jag inte (trodde att jag var blyg).

Vi har även pratat om arbete i Sverige och olika anställningsavtal samt arbetsgivare och olika krav, vad som krävs för att arbeta i ett visst yrke. Det behöver bli bra för att det skall bli långvarigt. Detta pratade vi om i 4 v.

Därefter gjorde jag praktik 2 veckor på förskolan i Ljungbyhed. Jag har ingen utbildning inom yrket men ville testa och därefter har jag bestämt mig för att jag vill utbilda mig till barnskötare så jag läser nu svenska grund nu för att kunna studera vidare (avslutas i juni). Barnskötarutbildningen är i Klippan så jag behöver inte åka någon annanstans.

Sen var jag tillbaka på första steget 2 veckor och därefter ut i praktik igen i 2 v. På första steget pratade vi om vad jag kunde göra för att utvecklas, hur man hanterar barnen på förskolan, vad som är bra/inte bra mm. Därefter gick jag ut i praktik igen till samma förskola i Ljungbyhed. Efter de 2 veckorna fick jag en extratjänst på förskolan.

Vi har också haft besök hos oss, tex en sjuksköterska, för att beskriva arbetet om hälsa tex hur man kan använda mindre socker, bra mat, vegetariskt osv, och vi har

varit på besök hos andra som tex en plastfabrik i Perstorp, där vi ställde frågor till chefen och fick tips om hur man kunde få jobb hos dem.

5. Vad har varit bra/mindre bra med Första Steget?

**D:** Jag fick mitt första arbete. Personalen har varit jättebra och så snälla, jag har fått så mycket hjälp, jag har ställt många frågor och Marie har tålamod och svarar alltid mig. Hassan har också hjälpt mig, med datorer och att maila som också är jätteviktigt.

De behöver lära eleverna mer om hur man arbetar med datorer. Lägga mer tid på detta. Jag är inte så bra på arbete med dator/teknik och detta är också viktigt, att kunna googla, beställa på internet.

6. Vad skulle du vilja ha mer av i Första Steget?

**D:** Mer datorhjälp. De är annars superbra!

7. Har du några tips till personalen i Första Steget, vilka?

**D:** De är jättebra och jätteduktiga.

### Deltagare 3: Arabisktalande kvinna i medelåldern

1. Har du besvarat enkäten som Marie skickat ut?

**D:** (går första steget nu, mitt i så har inte svarat på enkäten ännu)

2. Vad fick du för information innan du började på Första Steget?

**D:** Hassan ringde och sa att hon skulle börja processen första steget, som kändes lite konstigt. Visste inte vad jag skulle göra eller vad jag skulle få. Han förklarade att vi skulle få mer info om arbetsmarknaden, hur det gick till under praktikplatser, många möten med personer inom vård tex, person som är chef för skolor i Klippan. Där vi kunde ställa många frågor.

3. Vad förväntade du dig av Första Steget?

**D:** Hassan lovade mig i samtalet att jag skulle få testa två praktikplatser och stora möjligheter till jobb, precis som jag behöver. Har studerat till barnskötare sedan tidigare i Klippan. Hassan är väldigt hjälpsam och översätter för dem som inte förstår, och förklarar på ett enkelt sätt så att man förstår.

4. Vad gjorde du under din tid i Första Steget?

**D:** Trevligt att du sitter tillsammans i en grupp, känns lite som en familj. Man vågar prata, fråga, få mer information, lyssna, få mer kunskap och erfarenheter, info om utbildning och arbetsmarknaden.

Chef för förskolan kom (digitalt via Teams) och förklarade väldigt mycket om barnen och arbetet, hur man hanterar problem, hur de tänker, hur de samarbetar med föräldrar. Det har varit väldigt viktigt för mig.

5. Vad har varit bra/mindre bra med Första Steget?

**D:** Mindre bra att träffas via Teams och inte på en fysisk plats. Jag hörde innan jag började genom mina kompisar att man träffades ofta (fysiskt), större möjlighet att komma in på arbetsmarknaden och känna till arbetsmarknaden om vi hade träffats fysiskt. Jag tror att det hade varit bättre.

Bra har varit att vi tex skrivit CV och personligt brev, viktiga för oss som söker arbete. Förklarade hur man kan skriva dessa och vad skillnaden är mellan dem. Jag har varit i processen ungefär 1,5 månad och trivs bra. Träffar även Hassan via Teams.

6. Vad skulle du vilja ha mer av i Första Steget?

**D:** Att jobba. Praktik nästa vecka inom förskola, skulle gärna velat praktisera mer om det hade gått med tanke på Coronan. Om jag vill ha mer information i övrigt så känner jag att jag kan fråga om det. De är alltid redo att ge oss information som är viktig.

7. Har du några tips till personalen i Första Steget, vilka?

**D:** Jag vet inte. Hade varit lättare att träffas fysiskt.