



Intervjusvar – Kvinna i medelåldern

Nu är det dags för oss att ta reda på vad du tycker om Nästa Steg i en mer djupgående intervju. Detta är ingen arbetsintervju, utan vi vill ta reda på vad du tycker om vårt arbete. Detta innebär också att du är anonym, vilket betyder att vi inte är intresserade av ditt namn eller andra uppgifter som kan identifiera dig.

Bokstaven "D" symboliserar deltagarens svar i sammanställningen nedan. Denna deltagare fick frågan om intervjun kunde röst inspelas, men tackade nej eftersom hen har skyddad identitet. Därav finns det en risk att det finns ett minimalt bortfall av intervjusvar, eftersom vissa anteckningar inte kunde (på grund av tidsbrist mellan frågorna) dokumenteras ner till punkt och pricka.

1. På vilket sätt hörde du talas om Nästa Steg för första gången?

D: Första gången från kompis. Jag fick information om att hon hade praktikplats som frisör, där kompiserna rekommenderar. Sen hörde jag det från Vuxenutbildningen. Jag är arkitekt i grunden och har jobbat med det i 10 år i hemlandet (suckar). Men jag tycker att jag har svårt att uttrycka vad jag vill. Att hitta jobb är lätt, men jag vill inte ha vad som helst. Just nu går jag på SAS och vill fokusera på det svenska språket.

2. Vad var det som gjorde att du ville gå Nästa Steg?

D: Jag vill hitta praktikplats, ledarna försökte men fick nej på grund av Covid-19. Jag vill prata mer svenska och lära mig språket bättre.

3. Kommer du ihåg vad du hade för förväntningar på Nästa Steg?

D: Ville lära mig regler (syftar på normer) och hur man söker jobb. Ville också lära mig hur systemet fungerar och hitta praktikplats.

4. Var det enkelt att förstå vad Nästa Steg är, under ditt första möte med handledarna?

D: Det är lätt. Båda processledarna var här och de började med att informera och kan göra i Nästa Steg. De pratar lätt svenska och träffar oss.

5. Kan du kortfattat beskriva vad du gjort under din tid i Nästa Steg?

D: Mycket regler (normer) från botten (grunden), förklarade om polis och socialen hur det fungerar. Tränade på intervju och skriva CV.

6. Vad har varit mest givande för dig i Nästa Steg?

D: Ville veta skillnaden mellan A-kassan, facket och socialen (menade olika myndigheter). Idag har jag förstått hur systemet fungerar och det är mycket lättare för mig att leva.



7. Har innehållet i Nästa Steg uppfyllt dina förväntningar? Varför/varför inte?
D: Ja, lärde mig mycket trots att jag inte fick praktikplats. Varje gång vi hade föreläsning fick vi powerpoint skickat till vår mejl, för att senare titta på det och förstår bättre.

8. Finns det något som du saknar i Nästa Steg?
D: Nej, de (processledarna) lärde på bästa sätt. Pratade långsamt och lätt svenska.

9. Finns det något som du skulle vilja ha mer av i Nästa Steg?
D: Nej, de försökte hjälpa oss mycket och det är det som räknas.

10. Finns det något som handledarna skulle kunna göra bättre i Nästa Steg?
D: Nej, de var bästa. Jättesnälla och mycket information fick vi.

11. Har du några tips till handledarna inför kommande starter av Nästa Steg?
D: Nej, faktiskt.. men de är två, Eloise är på praktik. Ibland har de möte och kan inte vara här. Vi är fler än de (processledarna) och de har mycket att fixa med, praktikplats. Det skulle vara bra om det fanns fler än bara två som jobbade, som kunde hoppa in när de har mycket att göra. Det tar tid.

12. Skulle du rekommendera en vän att gå Nästa Steg?
D: Absolut ja, har rekommenderat redan till alla jag känner. Jättesnälla och jag sa att de vet hur man ska hitta jobb och hur systemet fungerar. Nästa Steg är för personer som inte har betyg från sitt hemland och behöver mycket hjälp med att förstå systemet. Det är viktigt att ha en människa som finns där för en.

