

Årsrapport för tiden 20190903 – 20200903

Namn på insatsen: Nästa Steg

Syfte:

Syftet är att få fler utrikesfödda kvinnor och män att integreras i samhället genom:

- motivation- och kunskapshöjande insatser kopplade till krav/behov som finns på arbetsmarknaden.
- att utveckla medarbetarnas kompetenser/metoder att arbeta mer fördjupat med målgruppen.
- att samordna samhällets resurser/insatser kring målgruppen.

Mål:

Målet är att samtliga deltagare ska uppnå en högre nivå av integration i samhället samt övergå till studier eller etablera sig på arbetsmarknaden efter processen.

Metod:

Metoden vi har tagit fram består av tre moduler som innehåller 11 steg. I första modulen, *grundläggande kunskap*, ingår de första stegen introduktion, samhällskunskap och datorkunskap. Under introduktionen går vi igenom vad som gäller, vilka ramar/regler vi har att förhålla oss till och framförallt vad syftet är med process Nästa steg. Vidare går vi igenom vikten av att arbeta, varför vi betalar skatt och vad det svenska välfärdsystemet är för något och hur det fungerar i stora drag. Därefter gör vi en första digital kompetensinventering innan deltagarna går vidare till modul två, *fördjupande kunskap*. I modul två får deltagarna möjlighet att fördjupa sig i stegen arbetsmarknad, utbildning och praktik. Deltagarna får information om hur den svenska arbetsmarknaden är uppbyggd, vad som krävs för att få ett arbete och hur viktigt det är med utbildning i Sverige. Deltagarna väljer själv en praktik efter tidigare erfarenheter, kompetenser och/eller intressen. Modul tre, *förberedande kunskap* består av stegen CV, jobbsök, nätverk, intervjuteknik och hälsa. Stort fokus ligger på att säkerställa att alla deltagare har ett CV och personligt brev för att kunna göra sig sökbara på den svenska arbetsmarknaden. Vidare informerar vi deltagarna om vikten av nätverk och ger tips på hur man bygger upp ett bra nätverk i Sverige. Deltagarna får även hjälp och möjlighet att träna inför kommande intervjuer. Avslutningsvis kopplas allt samman med välmående och hälsa. Den röda tråden genom processen är att deltagarna ska bli jobbklara.

För att genomföra metoden på ett kvalitativt sätt har vi valt att sätta av 11 till 17 veckor där längden på processen anpassas efter deltagarnas förkunskaper i svenska språket inför varje gruppstart. Av den totala processtiden har vi avsatt fyra veckor till praktik och resten av tiden till att gå igenom modulerna och stegen. Arbetet sker i mindre grupper om cirka tio deltagare per gång och vi startar upp fyra grupper per år. Aktiviteten genomförs fyra eftermiddagar i veckan, måndag – torsdag och sker i kombination med SFI/GRUND. Arbetet sker löpande i grupp med möjlighet att boka in individuella möten vid behov eller önskemål. Genom regelbundna skattningar samlar vi genomgående in feedback från våra deltagare, lärare och övriga samverkansparter för att kunna utvärdera och utveckla metoden kontinuerligt. Vi har även en analysgrupp kopplad till processen som består av representanter från arbetsförmedlingen, IFO och vuxenutbildningen.

Under perioden 20190903 – 20200903 har Nästa steg fokuserat på metodutvecklingen och har haft möjligheten att testa metoden på totalt tre grupper. Vi valde även att ha sommaröppet tre dagar i veckan under vecka 27 – 33 där vi bjöd in samtliga deltagare från grupp ett och grupp två till att medverka frivilligt. Grupp tre startades därefter upp under vecka 36 och deltagarna har nyligen kommit tillbaka från praktik och ska avslutas under vecka 46. Därefter planerar vi att starta upp grupp fyra under vecka 49.

Parallellt med arbetet kring grupp tre håller vi även på att följa upp samtliga deltagare som har medverkat i process Nästa steg för att få en bättre bild av var dem befinner sig idag. Det vi kan se är att nästan alla deltagare har gjort en tydlig progression språkmässigt och även i fråga om integration – de har med andra ord gjort en eller flera förflyttningar mot utbildning och arbetsmarknad. Vi har en stor andel deltagare som har blivit självförsörjande främst genom studier men också genom arbete. Mer exakta siffror kommer att presenteras när uppföljningen av grupp ett och grupp två är klar och när arbetet med grupp tre är slutfört.

Parter:

Under perioden 20190903 – 20200903 har Ängelholms kommun och arbetsförmedlingen varit mest aktiva i processen. Båda parterna har bland annat deltagit på analysgruppmöten, styrgruppsmöten samt samverkat kring deltagarna som medverkat i process Nästa steg. Arbetsförmedlingen har inte aktivt remitterat/skickat deltagare till process Nästa steg men har varit med i framtagningen av grupperna genom att säkerställa att deltagarna är inskrivna på arbetsförmedlingen. SFI/GRUND står för största delen av inflödet till processen genom att deltagarna själva väljer att anmäla sitt intresse. Vi får även in deltagare genom bland annat vuxenutbildningen och IFO/resurscenter. Vidare finns det ett växande intresse inom kommunen att koppla deltagare med försörjningsstöd till processen i större utsträckning.

Samverkan:

Under perioden 20190903 – 20200903 har Nästa steg fortsatt arbetet med att informera berörda parter om processen, gruppens och deltagarnas progressioner samt varit den drivande parten i samverkan mellan kommunen, arbetsförmedlingen, arbetsgivare, vuxenutbildningen och deltagarna själva. Genom processen har Nästa steg kunnat samla in information samt fått en ökad förståelse för målgruppen och dess förutsättningar. Vi har en mycket god samverkan med lärarna från SFI/GRUND och kan på så vis hjälpa deltagarna/eleverna i större utsträckning. Vidare sker samverkan fortsatt genom bland annat nätverksträffar, analysgruppsmöten, styrgruppsmöten och kontakt med Ängelholms näringsliv där vi försöker bygga en välfungerande grund för samverkan. Vi har även börjat titta på möjliga strategier rörande implementering under 2021.

Hinder för samverkan/systemfel:

Det finns mycket som vi kan göra bättre och vi har en del hinder/utmaningar att ta oss förbi i början av 2021. Arbetsförmedlingen befinner sig fortsatt i en större omorganisation där deras uppdrag kommer att vara att skicka deltagare till privata aktörer, STOM och till YSM i första hand. Därför behöver vi säkerställa hur vi vill att samverkan ska se ut under 2021. Vi känner även av covid- 19 i allt större utsträckning och det påverkar våra chanser att hitta praktikplatser inom vissa specifika branscher. En ökad social distansering, fortsatta konkurser och permitteringar har lett till att konkurrensen om jobben har blivit ännu större och att kraven från arbetsmarknaden har i många fall blivit högre. Det har även blivit tydligare för oss som arbetar med målgruppen hur viktigt det är att man kan prata svenska, ha rätt utbildning, ha rätt arbetslivserfarenheter och ett stort socialt nätverk för att ta sig in på arbetsmarknaden.

Ekonomi:

Beviljade medel 2020	1 060 000,00 SEK
Fakturerade kostnader 20200101 - 20201031	838 510,35 SEK
Prognos för året 2020	1 060 000,00 SEK

Övrigt:

Investeringen av 10 nya datorer till processen har hjälpt till med att öka den digitala kompetensen hos våra deltagare.

04 november 2020

Gary Bardeman, Processledare på Nästa steg.