

Tertialrapport för tiden 20200901 – 20201231

Namn på insatsen: Nästa Steg

Syfte:

Att få fler utrikesfödda kvinnor och män att integreras i samhället genom:

- motivations- och kunskapshöjande insatser kopplade till krav/behov som finns på arbetsmarknaden.
- att utveckla medarbetarnas kompetenser/metoder genom att arbeta mer fördjupat med målgruppen.
- att samordna samhällets resurser/insatser kring målgruppen.

Mål:

Att samtliga deltagare uppnår en högre nivå av integration i samhället samt övergår till studier eller etablerar sig på arbetsmarknaden efter processen.

Metod:

Metoden är uppdelad i tre moduler som tillsammans består av 11 steg. I första modulen, *grundläggande kunskap*, ingår stegen introduktion, samhällskunskap och datorkunskap. När ramarna för processen är på plats och deltagarna har fått information om varför arbete är viktigt i Sverige görs en första digital kompetensinventering innan deltagarna går vidare till modul två, *fördjupande kunskap*. I modul två får deltagarna möjlighet att fördjupa sig i stegen arbetsmarknad, utbildning samt praktik. Deltagarna får information om hur den svenska arbetsmarknaden är uppbyggd, vad som krävs för att få ett arbete och hur viktigt det är med utbildning i Sverige. Deltagarna väljer själv en praktik efter tidigare erfarenheter, kompetenser och/eller intressen. Modul tre, *förberedande kunskap* innehåller stegen CV, jobsök, nätverk, intervjuteknik och hälsa. Stort fokus i modul tre ligger på att säkerställa att alla deltagare ska ha ett CV/personligt brev för att kunna göra sig sökbara på den svenska arbetsmarknaden. Detta stärks även upp med kunskaper om vikten av nätverk och hur man bygger upp ett bra nätverk i Sverige samt träning i intervjuteknik. Avslutningsvis kopplas allt samman med välmående och hälsa. Den röda tråden genom samtliga moduler och steg är att deltagarna ska bli jobbklara!

Vi har valt att avsätta 12 – 16 veckor, där deltagarnas förmåga i det svenska språket avgör den totala tiden för genomförandet av metoden. Under 8 – 12 veckor går vi igenom metodens olika steg och fyra veckor av tiden till praktik, med möjlighet till förlängning om det finns ett ömsesidigt intresse. Vi arbetar i mindre grupper om cirka tio deltagare med fyra planerade gruppstarter per år. Vi träffas fyra eftermiddagar i veckan och merparten av våra deltagare kombinerar aktiviteten hos oss med SFI/GRUV. Arbetet sker huvudsakligen i grupp fast med goda möjligheter att även boka in individuella möten. Sedan början av december månad 2020 och efter att de nya direktiven gällande Covid-19 kom, har vi valt att dela upp vår befintliga grupp i två mindre halvgrupper. Vidare har vi även valt att arbeta mer digitalt genom att erbjuda några av våra steg via zoom.

Vi arbetar fortsatt med regelbundna skattningar där vi kontinuerligt samlar in feedback från deltagare, lärare och övriga samverkansorganisationer för att kunna utvärdera och utveckla metoden ytterligare. I och med att vi valt att digitalisera delar av vår process har vi varit extra noggranna med att följa upp våra deltagare för att säkerställa att informationen vi har för avsikt att förmedla når fram och för att säkerställa att kvalitén vidhålls. Vidare har vi även haft ett analysgruppmöte torsdag den 5 november med representanter från arbetsförmedlingen, IFO och vuxenutbildningen. På mötet gick vi i vanlig ordning igenom och diskuterade rådande nuläge och resultat samt diskuterade frågan hur vi genom samverkan kan säkerställa inflödet av deltagare under pågående pandemi.

Under perioden 20200101 – 20201231 har Nästa steg följt ovanstående metod och genomfört/slutfört arbetet med totalt tre grupper. Arbetet med grupp tre blev väldigt lyckosamt och trots rådande pandemi hade vi en deltagare som fick heltidsarbete direkt och en deltagare som fick en timanställning på ett vårdboende efter lyckad intervju. Sju deltagare fick praktik efter önskemål/intressen inom områdena förskola, matvarubutik, vårdboende och hotell. En deltagare gick vidare och började studera svenska 1 med CSN.

Vi har även genomfört en omfattande uppföljning av samtliga deltagare som deltagit i Nästa steg under november månad och några siffror som vi vill lyfta fram är att:

- 77% av deltagarna har gjort en språklig progression under/efter sin tid i processen.
- 90% av deltagarna har gjort en positiv förflyttning kopplat till studier och arbete under/efter sin tid i processen.
- 47% av deltagarna har meddelat att dem är självförsörjande genom antingen studier kopplat till CSN eller genom arbete.

En fjärde grupp påbörjades i slutet av november månad och är i dagsläget i full gång.

Samverkan/parter:

Under perioden 20200901 – 20201231 har Ängelholms kommun och arbetsförmedlingen varit aktiva i processen. Parterna har bland annat deltagit på analysgruppmöten, styrgruppsmöten och samverkat i övriga frågor kring deltagarna. Större delen av vårt inflöde sker fortsatt genom SFI/Gruv men vi får även in deltagare genom vuxenutbildningen, lärcentrum och IFO/resurscenter. Önskemål om att få mer hjälp från arbetsförmedlingen att säkerställa inflödet har lyfts fram på senaste analysgruppmötet.

Process Nästa steg har fortsatt varit grunden till samverkan mellan arbetsförmedlingen, arbetsgivare, vuxenutbildningen och deltagarna själva. Genom processen får deltagarna ta del av verktyg för att ta sig framåt och hjälp med hur dem kan använda sig av dem på rätt sätt. Vidare finns vi där och hjälper till att samverka och koppla på berörda parter vid rätt tillfälle.

Hinder för samverkan/systemfel:

Med tanke på att vi befinner oss mitt i en pandemi kan vi framförallt se att vårt största hinder för stunden är att hitta och säkerställa inflödet av deltagare till processen. Frågan har lyfts fram och diskuterats i vår analysgrupp samt lämnats in som frågeställning/utmaning till styrgrupp.

Ekonomi:

Beviljade medel 2020	1 060 000,00 SEK
Fakturerade kostnader 20200101 - 20201231	1 000 723,35 SEK
Prognos för året 2020	1 060 000,00 SEK

Efter att ha investerat i nya datorer till processen har vi fått möjlighet att säkerställa att deltagarna har den digitala kompetensen som krävs för att bland annat kunna skicka mail, skriva ansökningshandlingar, söka jobb eller utbildning och sköta sin egen aktivitetsrapportering. Datorerna har även gett oss stora möjligheter att hålla oss uppdaterade när det kommer till såväl utbildning som tillgodogörande av information.

13 januari 2021
Gary Bardeman, Processledare på Nästa steg.