



## Tertialrapport Framtiden för tertial 3 200901 - 201231

### Mål, syfte och metod:

För den enskilde individen är målsättningen att hen under processen gjort någon form av progression mot en övergång till studier och/eller arbetsmarknaden. Vi har nu haft vår första period med deltagare i processen. Dagen för inskickad rapport är 22 individer föremål för process "Framtiden". Vi har i nuläget 12 inskrivna. Vi har avslutat 10 individer, 8 mot arbete och 2 mot studier.

Målen för deltagande organisationers övergripande arbete är att kunna förbättra samordningen av samhällets resurser i arbetet med målgruppen och att nya arbetssätt har utvecklats under genomförandet. Vi har under denna period förstärkt samverkan med våra samverkansaktörer genom våra regelbundna möten med handläggarna på socialförvaltningen och Arbetsförmedlingen.

I dessa forum ges möjlighet att fördjupa oss i enskilda ärenden i syfte att utifrån respektive ansvarsområde stötta individen på bästa vis. Men inom ramen för mötena ges också tillfälle att utbyta information kring nya ramverk och generella förändringar i respektive organisation.

I samverkan med utvärderarna har vi utarbetat bildmaterial för att visualisera processen för samverkande aktörer men även för potentiellt nya deltagare. Tillsammans med dem har vi också tagit fram nytt material som visar samverkan med arbetsgivare. Hur vi arbetar när det gäller enskilda deltagare men också hur vi arbetar med attitydpåverkan. Vi har ett nära samarbete med en av handläggarna på Arbetsförmedlingen som arbetar inom arbetsgivarspåret.

Under projekttiden kommer vi försöka identifiera framgångsfaktorer och metoder. Vi kommer utgå ifrån ett salutogent och holistiskt förhållningssätt. Metoder som vi idag vill pröva hela eller delar av är empowerment delaktighetsmetoden, case management, MI och supported training, education, employment. Då vi upplever att vi saknar kunskap i case management har vi anmält oss till utbildning i metoden och den kommer preliminärt att starta i januari 2021. Till modellen vi nu arbetar utifrån kopplar vi på tidigare angivna metoder utefter individens behov. Vi kan redan nu se att vissa metoder är återkommande. Motiverande samtal och case management har använts vid samtliga deltagare hittills.

Allt producerat bildmaterial som återspeglar metodarbetet är levande dokument och föremål för ständig översyn, reflektion och förändring. Vi har redan reviderat befintligt material utifrån att utvärderarna gett oss input och konstruktiv kritik. Fler förändringar kommer sannolikt att ske utefter processens gång.

Tillsammans med utvärderarna har vi arbetat med utvärderingsfrågor till deltagarna som avslutas i processen. Frågorna är satta och vi har skickat ut en länk med frågorna till de som

avslutats i processen. Utvärderarna har sammanställt svaren och återgett dessa i halvårsrapporten. Resultatet av svaren visar att process Framtiden har gagnat deltagarna i positiv riktning. Stor svarsandel menar att de nått progression vilket är målet med processen.

### **Avvikelse ifråga om mål, syfte och metod:**

Målgruppen är mycket heterogen och ett antagande är därför att vi i arbetet kommer behöva ompröva vårt arbetssätt kopplat till våra metoder. Genom analysarbetet som genomförs med representanter från de olika aktörerna kan vi tillsammans identifiera svårigheter som gör att vi kan komma med förslag på hur vi kan förändra och utveckla arbetssätt och samverkansmodeller. På så sätt kan vi identifiera framgångsfaktorer i vårt arbete för befintlig målgrupp.

Vi har deltagare på väg in i processen och beräknar att inom nästa period ha cirka 15 deltagare. Vi har en övervägande del pojkar i processen vilket kan förklaras av att vi i Klippan har ett ESF-projekt, som avslutas våren -21, med liknade målgrupp som har fokus på flickor.

Pandemin covid-19 har stor påverkan på samhället i stort och konjunkturen samt samverkansaktörernas förutsättningar i det dagliga arbetet. I ett större perspektiv kommer det påverka våra deltagares möjligheter att komma vidare. Vi kan redan skönja en del av de negativa effekterna: utbildningsstarter är framflyttade, tilltänkta praktikplatser vågar inte öppna upp varken för studiebesök eller kortare praktik, även om viljan finns. Vår målgrupp som redan står långt ifrån arbetsmarknaden får med den ökade arbetslösheten ännu svårare att etablera sig.

Vi som motiverande part har ännu ett perspektiv att ta hänsyn till i arbetet med deltagarna. Att följa sin planering med lite snuva eller annan lindrig åkomma har nu blivit till eventuella symptom på covid vilket vi inte kan motivera förbi. Även deltagare som är friska kan uttrycka oro för att exempelvis pendla med kollektivtrafik.

### **Aktörernas (AF, FK, region och kommun) delaktighet i insatsen t.ex. genom remisser eller informationsinsatser?**

Hur väl samverkan än fungerar är det svårt att samverka under en pågående pandemi. Trots rådande situation har våra regelbundet inbokade mötestider med Arbetsförmedlingen och socialförvaltningen kontinuerligt fortsatt. Båda myndigheternas handläggare har arbetat hemifrån under en längre tid men de är tillgängliga genom digitala verktyg. I dessa forum utbyter information om deltagarna. Däremellan har vi nästan daglig kontakt i enskilda ärenden med handläggarna. De två nämnda myndigheterna remitterar deltagare med jämna mellanrum.

Vi har även haft ett fördjupat samverkansmöte med Arbetsförmedlingens handläggare tillsammans med sektionschef George Aurelsson och chefen för Arbetsmarknad- och utvecklingsenheten Beris Sabotic i oktober förra året. Upprättad kontakt med Försäkringskassan finns genom försäkringsutredare Katarina Wiik.



Vi har haft deltagare i processen som har lyfts inom ramen för resurssamverkan. En av deltagare har blivit remitterad till psykolog via läkare på Vårdcentralen för att få en utredning till stånd.

Vi har haft återkommande möte på skolan tillsammans med ungdomar, ibland med vårdnadshavare och personal där det föreligger risk för avhopp och som kan bli föremål för processen.

### **Har andra organisationer än dessa varit aktiva och i så fall hur?**

Det nyinrättade Mobila teamet i Klippans kommun, informationsutbyte 16/12-20 via Teams.

### **Hur har samverkan mellan de fyra myndigheterna förbättrats genom insatsen och hur har det gagnat deltagarna?**

I samband med att personer remitterats har vi haft dialog med samverkanspartners vilket vi upplever har ökat förståelsen och kunskapen om vårt arbete. Därefter och under ärendets gång har samverkan också förstärkts då vi genom tät dialog har uppnått gemensam samsyn kring de ärenden som krävt detta.

Ur ett deltagarperspektiv har vi genom samverkan kunnat förbättra förutsättningar för den enskilde individen. Det är alltid individens egna val att be om, samt ta emot hjälp men genom samverkan mellan Framtiden och andra aktörer har vi tex kunnat förklara för deltagaren kraven från andra aktörer, klargjort missförstånd samt inhämtat information. Detta då personal inom varje ansvarsområde varit lättillgängliga och stöttat upp.

### **Utfall ekonomin:**

Utfallet för processen under 2020 är 698 411 kronor av processbudgeten för 2020 på 700 000 kronor. Den större andelen är personalkostnader cirka 644 tkr, utbildning och övriga kostnader cirka 54 tkr.

Klippan 2021-01-04

Processledarna

Ebba Kroon

Elisabeth Alin